

Les présentes conditions générales définissent les règles d'utilisation du site internet www.devis.apetiz.com (ci-après le «Site»).

En utilisant le Site, l'utilisateur accepte en totalité et sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation.

Natixis Intertitres se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation à tout moment en les publiant sur le Site.

Toute utilisation du Site postérieurement à la modification des conditions générales d'utilisation vaut acceptation de plein droit et sans réserve de celles-ci.

SERVICES PROPOSES PAR LE SITE

A partir les utilisateurs peuvent effectuer une demande de devis portant sur la fourniture de titres-restaurant et accéder à une simulation en ligne à ce sujet.

AVERTISSEMENT SUR LES PRODUITS ET SERVICES PRESENTS SUR LE SITE

Les renseignements fournis à l'utilisateur sur le Site le sont à titre purement informatif.

La responsabilité de l'utilisation de tout ou partie des informations contenues dans le Site est uniquement et intégralement celle de l'utilisateur.

L'accès aux produits et services décrits sur le Site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes, notamment en raison de contraintes légales ou réglementaires.

INFORMATION DE L'UTILISATEUR PAR COURRIER ELECTRONIQUE

Natixis Intertitres peut également être amenée à adresser à l'utilisateur des courriers électroniques notamment pour l'informer de l'évolution du traitement de ses demandes.

En communiquant son adresse de courrier électronique, l'utilisateur accepte l'usage de ce moyen par Natixis Intertitres. Si l'utilisateur s'oppose à ce que Natixis Intertitres lui adresse des courriers électroniques, il ne pourra pas disposer des informations précitées.

PREUVE

Les systèmes informatiques de Natixis Intertitres ou de ses prestataires valent preuve des opérations effectivement réalisées par l'utilisateur sur le Site. Natixis Intertitres tient à la disposition de l'utilisateur tout élément justificatif, selon l'état des techniques existantes.

La présente convention de preuve n'a pas pour objet ni pour effet d'opérer un renversement de la charge de la preuve mais vise à organiser les éléments qui seront recevables à titre de preuve entre les parties.

Les parties reconnaissent que les traces informatiques sont admissibles et valables en tant que preuve devant les tribunaux compétents. En tout état de cause, les parties renoncent expressément à invoquer entre elles la nullité ou la non opposabilité des traces informatiques en arguant du fait qu'elles ont été enregistrées de manière électronique.

RESPONSABILITÉ

Le Site et les services associés sont fournis sur la base d'un service «en l'état de l'art» et accessible en fonction de sa disponibilité, Natixis Intertitres n'étant aucunement responsable d'une quelconque difficulté de transmission ou de toute perturbation du réseau. Natixis Intertitres ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment et non limitativement, sur le fait que le Site soit conforme aux attentes de l'ensemble utilisateurs, dans le présent et à l'avenir, ni ne garantit qu'il soit ininterrompu (notamment pour des raisons de maintenance et/ou de force majeure), opportun, sûr, ou

dépourvu de toute erreur.

La confidentialité et l'intégrité des informations ne sont pas assurées sur le réseau Internet.

Ainsi, la responsabilité de Natixis Intertitres ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

En toute hypothèse, Natixis Intertitres ne saurait être responsable en cas d'utilisation du Site non conforme aux présentes conditions générales d'utilisation.

Le matériel informatique nécessaire pour se connecter au réseau Internet est à la charge du seul utilisateur. L'ensemble des coûts résultant de l'accès au réseau Internet, et donc au Site, sont à la charge exclusive de l'utilisateur.

Natixis Intertitres ne saurait être tenue responsable de la défaillance du matériel informatique de l'utilisateur et, plus généralement, de tout événement relatif aux conditions d'accès au Site ou d'un événement constitutif de force majeure rendant impossible ou inadéquat l'accès audit Site.

De même, il appartient à l'utilisateur de s'assurer qu'il dispose du matériel informatique adéquat pour accéder au Site et à l'ensemble de ses fonctionnalités.

GARANTIES

L'utilisateur s'engage à garantir Natixis Intertitres contre toute action qui serait engagée à son encontre relative à l'utilisation du Site dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes conditions générales d'utilisation. Cette garantie couvre toute somme que Natixis Intertitres serait condamnée à payer (dommages et intérêts, frais, dépens) dans le cadre d'une telle action.

SÉCURISATION

Le Site font l'objet d'un système de sécurisation.

Afin d'assurer leur confidentialité et leur sécurité, toutes les informations qui transitent par le Site sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

CLAUSE TRANSACTIONNELLE

Il est expressément porté à l'attention de l'utilisateur qu'en cas de différend entre lui et son opérateur de télécommunication ou tout autre opérateur ou intermédiaire, ou en cas de dysfonctionnement de l'ordinateur de l'utilisateur ou de son mode d'accès, du réseau Internet et des accès à ce réseau, quelles qu'en soient la cause ou l'origine, la responsabilité de Natixis Intertitres ne peut être engagée s'il en résulte des difficultés de transmission et d'acheminement des instructions de l'utilisateur concerné dans les délais normaux.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

A partir du Site, Natixis Intertitres, en sa qualité de responsable de traitement, peut être amené à collecter et traiter des informations vous identifiant (par exemple : votre nom, vos coordonnées personnelles, votre adresse IP).

Ces informations sont ci-après dénommées 'Données à Caractère Personnel' ou 'Données'.

Dans ce but, Natixis Intertitres veille en permanence au respect des règles légales sur la protection des Données à caractère Personnel (le Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée) et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de Données qu'elle opère.

Natixis Intertitres a désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des Données à caractère personnel mis en œuvre par Natixis Intertitres respectent la réglementation applicable.

Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?

Les utilisateurs du Site.

Quelles Données Natixis utilise-t-elle et d'où viennent-elles ?

Seules des Données d'identification, de contact et de connexion seront recueillies par Natixis Intertitres dans le cadre des services proposés sur le Site. Par ailleurs, toutes les Données recueillies seront fournies par les utilisateurs du Site.

A quelles fins et sur quels fondements vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

En remplissant notre formulaire de contact, vous consentez à ce que Natixis Intertitres recueille et traite vos Données afin de pouvoir vous identifier et répondre à votre demande.

Qui a accès à vos Données ?

Natixis Intertitres prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données qu'elle a collectées mais aussi leur confidentialité, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de Natixis Intertitres, en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, nos prestataires informatiques peuvent avoir accès à vos Données en tant que de besoin et de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation ou de notre collaboration.

Certaines autorités se verront également communiquer vos Données, conformément aux lois et réglementations applicables.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

Données en lien avec le formulaire de contact : maximum 1 an

Quels sont vos droits sur vos Données ?

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- Accéder à l'ensemble de vos Données,
- Rectifier, mettre à jour et effacer vos Données, sous réserve de motifs légitimes,
- Vous opposer au traitement de vos Données pour motifs légitimes et au traitement de vos Données à des fins de prospection sans aucun motif,
- Demander la portabilité de vos Données, pour les traitements reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure,
- Demander une limitation des traitements que nous opérons relatifs à vos Données,
- Retirer votre consentement à tout moment (pour tout traitement soumis à votre consentement),
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, à savoir celle du pays de l'Espace Economique Européen dans lequel se trouve votre résidence habituelle, ou votre lieu de travail ou le lieu où la violation présumée de la réglementation aurait été commise (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, merci de contacter notre Délégué à la Protection Des Données par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

Délégué à la Protection des Données

Adresse postale Courriel

Natixis Intertitres

5 avenue de la Liberté

94220 Charenton-le-Pont

dpo-intertitres@natixis.com

Pour plus d'information, consultez la notice d'information relative aux données à caractère personnel, accessible à l'adresse suivante : https://www.apetiz.com/jcms/fr/protection-des-donnees-personnelles-rpcuq_9608.html

COOKIES ET TRACEURS

Des cookies et des technologies similaires sont utilisés sur le site devis.apetiz.com. Ceux-ci peuvent être déposés ou lus sur votre terminal (votre ordinateur, votre tablette, votre smartphone, etc.), sous réserve des choix que vous avez exprimés au préalable concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

1 – Définitions

1-1 Qu'est-ce qu'un Cookie ? : Un « Cookie » est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal lors de votre visite sur notre site devis.apetiz.com. Il est alors renvoyé à notre site devis.apetiz.com à chacune de vos visites ultérieures ou bien à un autre site qui reconnaît ce cookie. Il a notamment comme but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites ou vous adresser des services personnalisés. Ainsi, lorsque vous visitez le site devis.apetiz.com pour chercher, lire ou télécharger de l'information, certains renseignements vous concernant peuvent être recueillis, tels le nom du domaine et de l'ordinateur hôte à partir duquel vous naviguez sur internet, l'adresse du protocole internet (IP) de l'ordinateur utilisé, la date et l'heure de la navigation et les URL à partir desquelles vous êtes passé.

D'autres technologies similaires peuvent également être utilisées. Le terme de cookies doit être entendu au sens large comme couvrant l'ensemble des cookies et autres traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site Internet ou de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

1-2 Différents émetteurs possibles

Les Cookies « first party » : Il s'agit des Cookies déposés par nos partenaires (cf liste ci-après) sur votre terminal pour répondre à des besoins de navigation et d'optimisation sur notre site devis.apetiz.com.

Les Cookies tiers (ou « third party ») : Il s'agit des Cookies déposés par des sociétés tierces, telles que des prestataires ou des partenaires. À titre d'exemple :

- Une page web peut contenir des composants stockés sur des serveurs d'autres domaines (images ou autres contenus intégrés : vidéos YouTube, diaporamas Flickr...). Ces sites peuvent déposer leurs propres Cookies lors de la récupération de ces composants externes à l'occasion de la navigation.
- Un site internet peut utiliser les services d'une société tierce pour collecter des informations permettant d'analyser son audience, d'améliorer son ergonomie, de réaliser des études marketing ou de vous proposer des produits et services adaptés. Cette société définit alors ses propres cookies pour effectuer ces services.
- Un site internet peut également utiliser un réseau tiers de publicité pour diffuser de la publicité. Des Cookies sont déposés lorsque vous cliquez dans les espaces publicitaires du site.
- Les réseaux sociaux peuvent implémenter des Cookies utiles au partage du contenu ou pour l'élaboration de statistiques d'accès lorsque vous cliquez sur des « boutons de partage ».

2 - Différents types de Cookies utilisés

Différents types de Cookies sont utilisés sur le site devis.apetiz.com avec des finalités distinctes.

2-1 Les Cookies strictement nécessaires ou facilitant la communication en ligne : Il s'agit des Cookies utiles au fonctionnement du site devis.apetiz.com. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site devis.apetiz.com (par exemple : Cookies de session ou de gestion de langues). Ils enregistrent des informations relatives à la navigation sur le site effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le Cookie et ne sont pas conservés plus de 6 mois.

2-2 Les cookies permettant l'analyse du trafic sur le site et la proposition de contenus adaptés

Les Cookies de mesure d'audience : Il s'agit de Cookies déposés à des fins statistiques. En particulier, nous mesurons le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour grâce à la solution de AT Internet®. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Les Cookies visant à améliorer l'ergonomie de notre site : Il s'agit de cookies destinés à analyser vos préférences concernant l'ergonomie de notre site, afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Les Cookies de statistiques commerciales : Il s'agit de cookies destinés à l'élaboration d'études marketing. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Les Cookies visant vous proposer des produits et services adaptés : Il s'agit de cookies destinés à personnaliser votre parcours sur notre site et nos propositions. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Les Cookies visant à améliorer l'ergonomie de notre site : Il s'agit de cookies destinés à analyser vos préférences concernant l'ergonomie de notre site, afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Les Cookies de statistiques commerciales : Il s'agit de cookies destinés à l'élaboration d'études marketing. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Les Cookies visant vous proposer des produits et services adaptés : Il s'agit de cookies destinés à personnaliser votre parcours sur notre site et nos propositions. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Les Cookies publicitaires : Les réseaux de publicité susceptibles de déposer des Cookies sont les réseaux de Google. Ces Cookies permettent de vous proposer des publicités correspondant à vos centres d'intérêts et sont installés avec notre autorisation en tant qu'éditeur du site devis.apetiz.com

Les Cookies de réseaux sociaux : Les réseaux sociaux susceptibles de déposer des Cookies sont les réseaux de Facebook. La présence, le nombre et le statut de ces Cookies peuvent dépendre de votre utilisation des plateformes en question avant ou pendant votre visite au site devis.apetiz.com. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion de ces cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés.

Solutions	Catégorie	Cookies (variable)	Type de cookies
Kameleoon	Tests de Contenus différenciés, contenus personnalisés	kameleoonVariation\${variationId}	Ergonomie de notre site
		kameleoonRedirect-\${experimentId}	Ergonomie de notre site
		kameleoonOptout	Ergonomie de notre site
		kameleoonTraffic	Mesure d'audience
		kameleoonLocalData-Consent	Ergonomie de notre site
		kameleoonSimulationMode	Ergonomie de notre site
		kameleoonSimulationModeShortURL	Ergonomie de notre site
		kameleoonPersonalizations	Personnalisation
		kameleoonPersonalization-Targeted-\${personalizationId}	Personnalisation
		kameleoonExperiment-\${experimentId}	Ergonomie de notre site
		kameleoonData	Ergonomie de notre site
AT Internet	Mesure d'audience	atidvisitor	Mesure d'audience
		atreman	Mesure d'audience
		atredir	Mesure d'audience
		atsession	Mesure d'audience
		atuserid	Mesure d'audience
Facebook	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux	_fbp	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		c_user	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		datr	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		dpr	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		fr	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		pl	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		sb	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		spin	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		wd	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
		xs	Mesure d'audience + Publicité ciblée + Réseaux sociaux
Google	Publicité ciblée	IDE	Publicité ciblée
		NID	Publicité ciblée

3 - Gérer les Cookies :

Vous trouverez également sur le site de la CNIL les informations pour contrôler les cookies via les paramètres de votre navigateur : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

PROPRIETE INTELLECTUELLE - COPYRIGHT

La présentation et le contenu du Site constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois françaises et internationales en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont Natixis Intertitres est titulaire des droits y afférant.

Les dénominations ou appellations, les logos ainsi que les slogans sont, sauf indications particulières, des marques déposées par Natixis Intertitres ou des tiers ayant autorisé cette dernière à les utiliser.

Les dessins, photographies, images, textes et autres documentations représentées sur le Site sont objets de droits de propriété intellectuelle et sont, selon les cas, propriété de Natixis Intertitres ou de tiers ayant autorisé cette dernière à les utiliser.

Il en est de même des bases de données figurant au sein du Site, dont le contenu est protégé notamment par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle relatives à la protection juridique des bases de données.

Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de ces éléments ne pourra en être faite sans l'accord préalable et écrit de Natixis Intertitres, à l'exception de l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle et aux conditions suivantes :

- utilisation à des fins d'information exclusivement,
- utilisation à des fins non commerciales,
- respect de l'intégrité des documents reproduits (ni modification, ni altération d'aucune sorte),
- mention des droits d'auteur de Natixis Intertitres lisible sur chaque exemplaire.

La violation de l'un des droits de propriété intellectuelle est un délit de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

LIENS HYPERTEXTES ET VIRUS

Le Site peut fournir ou des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet, et dans la mesure où Natixis Intertitres ne peut contrôler parfaitement ces sites et ces sources externes, Natixis Intertitres ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut porter aucune responsabilité quant au contenu, véracité, actualité, qualité, exhaustivité, pertinence, illégalité, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, vous reconnaissez que Natixis Intertitres ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance, notamment et non limitativement, au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes, par voie d'affichage, de transmissions par courrier électronique, ou par tout autre moyen.

Natixis Intertitres présume que tous les sites pouvant être cités sur le Site, soit directement, soit indirectement sous forme d'un lien hypertexte, sont honnêtes et éthiques. Néanmoins, Natixis Intertitres n'a aucune relation avec la majorité de ces sociétés et aucune enquête n'a été conduite à leur sujet.

Les liens hypertextes, éventuellement mis en place dans le cadre du Site en direction d'autres sites présents sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de Natixis Intertitres.

En outre, les utilisateurs ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction du Site sans l'autorisation expresse et préalable de Natixis Intertitres.

De façon générale, il appartient à l'utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer que le site sélectionné n'est pas infesté de virus ou de tout autre parasite de nature destructive. En aucun cas, Natixis Intertitres ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de son Site ou d'autres sites qui lui sont liés.

CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

Le Site sont soumis au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.